

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ «ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ "THE FRANCHISE ASSOCIATION OF GREECE"»

Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise)

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise)

Ε.Π. “Ανταγωνιστικότητα,
Επιχειρηματικότητα και
Καινοτομία” (ΕΠΑνΕΚ)

- * Άξονες προτεραιότητας
 - 02 “Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις”
 - 02Σ “Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)”
- * Θεματικός στόχος
 - 08 “Προώθηση της διατηρήσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και στήριξη της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού”
- * Επενδυτική προτεραιότητα
 - 8ν “Προσαρμογή των εργαζομένων, των επιχειρήσεων και των επιχειρηματιών στις αλλαγές”

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΡΑΞΗΣ

Ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ FRANCHISE ΕΛΛΑΔΟΣ

- εκπροσωπεί όλες τις επιχειρήσεις που λειτουργούν στο πλαίσιο συστημάτων franchise και έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει και να προσελκύσει στις δράσεις του Σχεδίου πολύ μεγάλο αριθμό εργαζομένων (αντιπροσωπευτικό δείγμα του συνόλου των εργαζομένων στις επιχειρήσεις δικαιόχρησης).
- προωθεί τον καταστατικό του στόχο για την εκπαίδευση στο franchising και θέματα προτεραιότητας των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους
- αναπτύσσει με το προτεινόμενο σχέδιο, δράσεις που έχουν ισχυρή σύνδεση με τους στρατηγικούς τομείς του ΕΣΠΑ 2014-2020: Τρόφιμα & Εφοδιαστική Αλυσίδα
- έχει αναπτύξει διοικητική και επιχειρησιακή ικανότητα για την υλοποίηση της Πράξης

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ FRANCHISE ΕΛΛΑΔΟΣ ΣΤΟΧΕΥΕΙ...

... στην υλοποίηση μια ολοκληρωμένης, καινοτόμας και οριζόντιας διαδικασίας ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού σε δίκτυα franchise στην Ελλάδα, που περιλαμβάνει:

- διάγνωση εκπαιδευτικών αναγκών,
 - τεκμηριωμένη επιλογή καταρτιζόμενων, εκπαιδευτικών διαδικασιών και υλικού,
 - παροχή στοχευμένων υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης &
 - πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων,
- σε θέματα που ενισχύουν την επαγγελματική ικανότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων.

ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΡΓΟΥ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
1.420.359,14€

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ
3

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
18 ΜΗΝΕΣ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
80

ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ
1.200

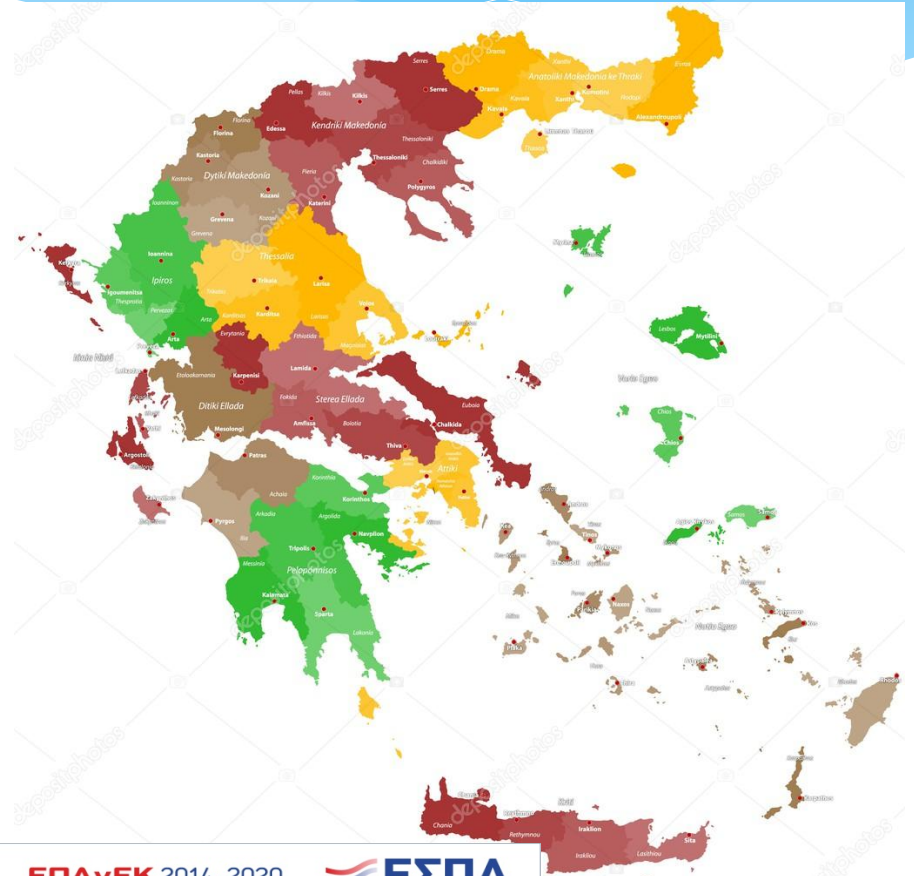
ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
50-60

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΕ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
1.200

ΑΝΘΩΠΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
96.000

ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ - ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

1200 εργαζόμενοι του
ιδιωτικού τομέα και στις 13
Περιφέρειες της Χώρας



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Περιφέρεια	Ωφελούμενοι	%	Κλείδα
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη	100	8,33%	60,30%
Κεντρική Μακεδονία	300	25,00%	
Ήπειρος	75	6,25%	
Θεσσαλία	124	10,30%	
Δυτική Ελλάδα	125	10,42%	
Δυτική Μακεδονία	22	1,83%	21,70%
Ιόνια Νησιά	20	1,67%	
Πελοπόννησος	75	6,25%	
Κρήτη	75	6,28%	
Βόρειο Αιγαίο	20	1,67%	
Στερεά Ελλάδα	48	4,00%	
Αττική	180	15,00%	18%
Νότιο Αιγαίο	36	3,00%	

ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ - ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

Εργαζόμενοι θεωρούνται τα φυσικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σε εργασιακή σχέση που υφίσταται:

- στο πλαίσιο σύμβασης εργασίας, σύμφωνα με το εργατικό δίκαιο,
- βάσει σύμβασης, προφορικής ή έγγραφης, με την οποία το φυσικό πρόσωπο αποκτά σχέση εξαρτημένης εργασίας με άλλο πρόσωπο, το οποίο έχει το δικαίωμα να ορίζει και να ελέγχει τον τρόπο, το χρόνο και τον τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών,
- εφ' όσον το ακαθάριστο εισόδημα των υπηρεσιών των εργαζομένων καταχωρείται στον Πίνακα 4 - Φορολογούμενα εισοδήματα και μειώσεις του εντύπου Ε1 της Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος.

Ειδικά για τις κατηγορίες εργαζομένων με εποχική απασχόληση, αυτοί δύνανται να είναι ωφελούμενοι ακόμα κι αν λαμβάνουν ειδικό εποχικό επίδομα.

ΔΟΜΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

Το Σχέδιο Δράσης περιλαμβάνει 6 Δράσεις:

Δράση 1. Διαμόρφωση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Δράση 2. Προσέλκυση, Επιλογή & Πληροφόρηση Ωφελουμένων

Δράση 3. Επαγγελματική Κατάρτιση

Δράση 4. Πιστοποίηση Προσόντων / Δεξιοτήτων

Δράση 5. Δημοσιότητα του σχεδίου δράσης

Δράση 6. Οργάνωση, Συντονισμός Παρακολούθηση & Διαχείριση του Σχεδίου Δράσης

ΔΟΜΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

που οργανώνονται σε έξι (6) υποέργα:

Υποέργο 1: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE) ΣΤΙΣ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

Υποέργο 2: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE) ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

Υποέργο 3: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE) ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Υποέργο 4: ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Υποέργο 5: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE) ΣΤΗΝ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

Υποέργο 6: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE) ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

ΔΡΑΣΗ Ι - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Η συγκεκριμένη Δράση αφορά στο σχεδιασμό και στη διαμόρφωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και στοχεύει στην εκπόνηση ενός πλήρους και λεπτομερούς εκπαιδευτικού σχεδίου που θα διασφαλίσει την αποτελεσματική και επιτυχή υλοποίησή τους.

Στα βασικά βήματα του σχεδιασμού περιλαμβάνονται απαραίτητα :

1. Η διατύπωση των στόχων του εκπαιδευτικού προγράμματος και των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων
2. Οι εκπαιδευτικές προτεραιότητες, που αφορούν στη μελέτη και αξιοποίηση των διαθέσιμων πληροφοριών αναφορικά με τις εκπαιδευτικές ανάγκες των ωφελούμενων και του περιβάλλοντος εργασίας τους (εν προκειμένω), με στόχο τον εντοπισμό των παραγόντων οι οποίοι διαμορφώνουν το πλαίσιο επιλογής εκπαιδευτικών μεθόδων και ανάπτυξης των μαθησιακών δραστηριοτήτων, των εκπαιδευτικών ενοτήτων και της αξιολόγησης.
3. Ο καθορισμός και η οργάνωση του περιεχομένου των διδακτικών ενοτήτων
4. Η επιλογή των κατάλληλων εκπαιδευτικών τεχνικών και μέσων
5. Ο σχεδιασμός της αξιολόγησης του προγράμματος, με έμφαση στην αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

ΔΡΑΣΗ Ι - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Παραδοτέα της Δράσης

- Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Προδιαγραφών Εκπαίδευσης
- Εκπόνηση Αναλυτικού Σχεδίου Μαθήματος
- Διαμόρφωση ή/και προσαρμογή Εκπαιδευτικού Υλικού
- Σύνταξη Ερωτηματολόγιων Αξιολόγησης & Σεναρίων Αποτίμησης (Case Studies)
- Εκπόνηση Οδηγού Εκπαίδευσης
- Εκπόνηση Οδηγού Εκπαιδευόμενου
- Ψηφιοποίηση Εκπαιδευτικού Υλικού

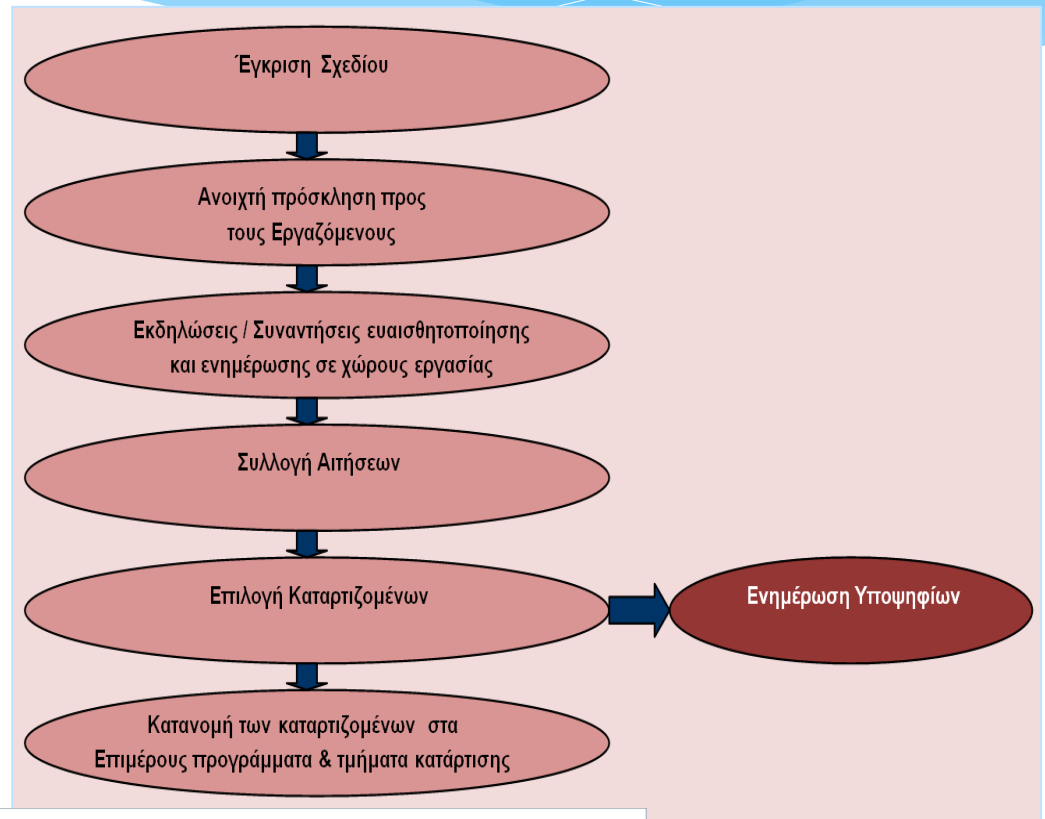
ΔΡΑΣΗ II - ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ, ΕΠΙΛΟΓΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Δράσεις Προσέλκυσης των Ωφελούμενων

- Δημοσιοποίηση του προγράμματος και αποστολή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- Ενημέρωση των εταιρειών μελών του Συνδέσμου & των φορέων εκπροσώπησης των εργαζομένων
- Σχεδιασμό, παραγωγή και διανομή ενημερωτικού υλικού (σε συνέργια με τις δράσεις δημοσιότητας του Σχεδίου)
- Αποστολή ενημερωτικών e-mail.
- Αξιοποίηση της Διαδικτυακής Πύλης του Συνδέσμου
- Δημοσίευση της Πρόσκλησης Συμμετοχής
- Γραμμή Ενημέρωσης.

ΔΡΑΣΗ II - ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ, ΕΠΙΛΟΓΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

**Επιλογή των
Καταρτιζόμενων**
αποτελεί μία σύνθετη
διαδικασία η οποία
περιλαμβάνει τα ακόλουθα
έξι στάδια:



ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Τα εκπαιδευτικά αντικείμενα στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης οδηγούν σε αντίστοιχες πιστοποιήσεις προσόντων και αφορούν:

1. Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise
2. Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε Δίκτυα Franchise
3. Εξυπηρέτηση και Διαχείριση Πελατών σε Επιχειρήσεις Franchising

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise

80 Ώρες

400 Ωφελούμενοι

Χαρακτηριστικά και
χειρισμός των τροφίμων

Βασικές αρχές υγιεινής
και ασφάλειας

Κίνδυνοι και ορθές
παραγωγικές πρακτικές

Τεχνολογίες παραγωγής
και διατροφική αξία
προϊόντων

Επισήμανση τροφίμων

Συστήματα ασφάλειας
τροφίμων

Διαχείριση οργανικών
απορριμμάτων

Πράσινη εφοδιαστική
αλυσίδα

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Διάκριση του ρόλου του χειριστή τροφίμων
- Περιγραφή των χαρακτηριστικών των τροφίμων
- Αναγνώριση των επιπέδων και τεχνικών χειρισμού των τροφίμων
- Ερμηνεία των βασικών αρχών υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Κανόνες υγιεινής για την παραλαβή, αποθήκευση και επεξεργασία τροφίμων
- Αναγνώριση των κυριότερων κινδύνων ανά κατηγορία και τύπο τροφίμου
- Επιλογή ορθών πρακτικών χειρισμού
- Σύγκριση των τεχνολογιών των τροφίμων
- Αναγνώριση της διατροφικής αξίας
- Ερμηνεία των πληροφοριών σχετικά με την επισήμανση τροφίμων
- Αντίληψη του πλαισίου πιστοποίησης των προϊόντων και της σήμανσης τους
- Γνώση συστημάτων ασφαλείας τροφίμων
- Γνώση τεχνικών διαχείρισης οργανικών απορριμμάτων και αποβλήτων
- Γνώση αρχών της πράσινης εφοδιαστικής αλυσίδας

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Τήρηση των κανόνων ατομικής υγιεινής
- Εφαρμογή της νομοθεσίας και των διαδικασιών για την υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων
- Υπεύθυνη διαχείριση της ασφάλειας τροφίμων
- Αποτελεσματική διαχείριση του χώρου πώλησης των τροφίμων
- Εφαρμογή κανόνων ορθής συντήρησης ανά τύπο προϊόντων
- Αποτελεσματική παρουσίαση και χειρισμός των τροφίμων
- Καθαρισμός, κοπές, ειδικές παρασκευές στο κατάστημα
- Παρουσίαση των προϊόντων
- Στήσιμο πάγκου/ βιτρίνας στο κατάστημα
- Συμβουλευτική του πελάτη
- Αποτελεσματική κατανόηση - έκφραση - επικοινωνία

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

«Διαχείριση
Εφοδιαστικής Αλυσίδας
σε Δίκτυα Franchise»

80 Ώρες

400 Ωφελούμενοι



ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Κατανόηση των βασικών αρχών λειτουργίας μιας επιχείρησης
- Αντίληψη του ρόλου της εφοδιαστικής αλυσίδας στην επιχείρηση και πώς επιδρά στη λειτουργία και τα συνολικά έξοδά της
- Πλήρης κατανόηση των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων του υπεύθυνου διαχείρισης του καταστήματος
- Ορισμός των προϋποθέσεων και των όρων πληρωμής προμηθευτών και είσπραξης από πελάτες
- Διαφήμιση και πωλήσεις
- Γνώση διοίκησης και διαχείρισης επιχειρήσεων, οικονομική διαχείριση, διαχείριση πόρων
- Γνώση νομοθεσίας, κανονιστικών πλαισίων και προτύπων ασφάλειας

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ανάλυση των αναγκών αποθήκευσης / διανομών της επιχείρησης
- Διαχείριση της αποθήκης και υποστήριξη της διοίκησης της αλυσίδας διανομής και προμήθειας
- Χρήση σύγχρονων εργαλείων διοίκησης καταστήματος, αποθήκης, προσώπων και πωλήσεων
- Συντονισμών εργασιών και ανθρώπων
- Κατανόηση απαιτήσεων των συνεργατών τους, εντός και εκτός της επιχείρησης
- Αποτελεσματική κατανόηση - έκφραση - επικοινωνία
- Διαχείριση κρίσεων και έκτακτων καταστάσεων, επίλυση προβλημάτων
- Λήψη αποφάσεων
- Κριτική σκέψη
- Επίλυση προβλημάτων
- Βελτιστοποίηση παραγγελιοδοσίας και παραγγελιοληψίας
- Βέλτιστη διαχείριση απορριμμάτων και αποβλήτων

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

«Εξυπηρέτηση και
Διαχείριση Πελατών σε
Επιχειρήσεις Franchising»

80 Ώρες

400 Ωφελούμενοι



ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Ορισμός της ποιοτικής εξυπηρέτησης του πελάτη
- Αναγνώριση των βασικών αρχών και κανόνων ποιοτικής εξυπηρέτησης του πελάτη
- Διάκριση της εξυπηρέτησης από την πώληση
- Επιλογή των κατάλληλων τεχνικών ποιοτικής εξυπηρέτησης
- Αναγνώριση της δομής και της αντίληψης της επιχείρησης
- Ορισμός των βασικών αρχών και τεχνικών επικοινωνίας
- Αναγνώριση της συμπεριφοράς και του προφίλ του καταναλωτή
- Ερμηνεία της αγοραστικής συμπεριφοράς των πελατών
- Σύγκριση των διαφορετικών τύπων πελατών
- Αναγνώριση των κύριων τεχνικών διαχείρισης αντιρρήσεων και παραπόνων
- Κατανόηση των βασικών αρχών λειτουργίας της επιχείρησης
- Ανάλυση της εταιρικής ταυτότητας και αντίληψης

ΔΡΑΣΗ III: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Εφαρμογή τεχνικών ποιοτικής εξυπηρέτησης
- Ποιοτική και γρήγορη εξυπηρέτηση πελατών
- Εξυπηρέτηση περισσότερων από ένα πελάτη την ίδια στιγμή
- Κατανόηση των απαιτήσεων του πελάτη
- Αναγνώριση της συμπεριφοράς του καταναλωτή
- Υποστήριξη επιτυχημένων τεχνικών πωλήσεων
- Διαχείριση παραπόνων των πελατών
- Διαχείριση κρίσεων και αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων

ΔΡΑΣΗ IV: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ / ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

- Η Δράση αφορά την πιστοποίηση των προσόντων (γνώσεων και δεξιοτήτων) των καταρτιζόμενων που θα ολοκληρώσουν επιτυχώς τα προγράμματα κατάρτισης, μέσω αξιολόγησης των γνώσεων και της ικανότητας τους από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ΕΟΠΠΕΠ.
- Η πιστοποίηση παρέχεται με βάση τυποποιημένες διαδικασίες που είναι ελεγμένες από τους αρμόδιους φορείς διαπίστευσης ή τον ΕΟΠΠΕΠ.

ΔΡΑΣΗ IV: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ / ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

- Η συμμετοχή των Ωφελούμενων που ολοκληρώνουν τη κατάρτιση στις εξετάσεις πιστοποίησης είναι υποχρεωτική για μία φορά (ανεξαρτήτως επιτυχίας).
- Οι εξετάσεις επαναλαμβάνονται υποχρεωτικά μία φορά (επανεξετάσεις) εφόσον ο ωφελούμενος σε περίπτωση αποτυχίας επιθυμεί να εξεταστεί για δεύτερη φορά ή αδυνατεί να συμμετάσχει κατά την πρώτη εξέταση.
- Οι εξετάσεις και οι επανεξετάσεις πιστοποίησης πραγματοποιούνται το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης της θεωρητικής κατάρτισης

ΔΡΑΣΗ V: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

Οι δράσεις δημοσιότητας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη Επικοινωνιακού σχεδίου / Πλάνου δημοσιοποίησης
- Ενημέρωση των άμεσα εμπλεκομένων, των ωφελούμενων και επιμέρους ομάδων στόχου
- Ενημέρωση των επιχειρήσεων του κλάδου, των τοπικών επιμελητηρίων και άλλων φορέων επιχειρηματικότητας
- Ενημέρωση συλλογικών φορέων εκπροσώπησης των εργαζομένων σε εθνικό και τοπικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο επιχείρησης όπου αυτό είναι εφικτό
- Παραγωγή έντυπου & ηλεκτρονικού ενημερωτικού υλικού

ΔΡΑΣΗ V: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

- Προβολή του έργου και ενημέρωση για την εξέλιξη του στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (facebook, twitter, linkedin)
- Εκδηλώσεις ενημέρωσης / ευαισθητοποίησης
- Έκδοση και διανομή Δελτίων Τύπου στα εθνικά, περιφερειακά και κλαδικά μέσα ενημέρωσης
- Αποστολή ενημερωτικών e-mail
- Ανάπτυξη και αξιοποίηση της ιστοσελίδας του φορέα, με ταυτόχρονη δημιουργία «συνδέσμου» (link) με την ιστοσελίδα της ΕΥΔ του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία, την ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ (www.espa.gr), του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (www.esfhellas.gr) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (www.europa.eu.int)
- Παρουσίαση και προβολή Καλών Πρακτικών

ΔΡΑΣΗ VI: ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

Η υλοποίηση, παρακολούθηση και διαχείριση του Σχεδίου Δράσης έχει ολοκληρωμένη προσέγγιση και περιλαμβάνει τις ακόλουθες μεθοδολογίες:

- Διαχείριση Έργου (Project Management)
- Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- Διαχείριση Αλλαγής (Change Management)
- Μέθοδοι & Εργαλεία Υποστήριξης Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Management)

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα προσδοκώμενα αποτελέσματα του Σχεδίου Δράσης του Συνδέσμου: Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise) , αρθρώνονται σε δύο επίπεδα:

- ❑ Την υποστήριξη των αναπτυξιακών απαιτήσεων των επιχειρήσεων και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος,
- και
- ❑ Την βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων & την ενίσχυση της προσαρμοστικότητας τους στην αλλαγή.

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα οφέλη που αναμένει ο Σύνδεσμος Franchise της Ελλάδος ότι θα προκύψουν από τις δράσεις κατάρτισης & πιστοποίησης :

- εδραίωση του αισθήματος συμμετοχής των εργαζομένων στην πορεία για την προσαρμογή και ανάπτυξη των επιχειρήσεων στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις,
- ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στις επιδιωκόμενες αλλαγές
- ανάπτυξη κρίσιμων δεξιοτήτων και προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού.

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα οφέλη που πρόκειται να αποκομίσουν οι εργαζόμενοι και εργαζόμενες που θα συμμετάσχουν στις ενέργειες κατάρτισης, περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη θετικής στάσης στην αλλαγή,
- Ενίσχυση της ικανότητάς τους για διαχείριση των αλλαγών στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του εργασιακού περιβάλλοντος,
- Απόκτηση δεξιοτήτων και προσόντων που βελτιώνουν την απασχολησιμότητά τους και ισχυροποιούν τη θέση τους στην επιχείρηση που εργάζονται,

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και ικανοτήτων που προάγουν την ανέλιξή τους σε θέσεις ευθύνης στην επιχείρηση που εργάζονται,
- Ενίσχυση της αυτοεκτίμησης και αυτοπεποίθησής τους,
- Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων,
- Αποτελεσματική διαχείριση του άγχους και εξισορρόπηση της επαγγελματικής με την προσωπική τους ζωή,
- Βελτίωση της ικανοποίησης από την εργασία,
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων δια βίου μάθησης.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

