

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ FRANCHISE»

Τι ακριβώς περιλαμβάνει η δράση;

Αντικείμενο του έργου είναι η στοχευμένη επαγγελματική κατάρτιση και η αντίστοιχη πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων 1200 εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα (ανεξάρτητα του κλάδου απασχόλησης τους) σε εκπαιδευτικά αντικείμενα που έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας.

Το Έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού ΕΣΠΑ 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Ειδικότερα, οι ενέργειες του Έργου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

A. Επαγγελματική Κατάρτιση

Η κατάρτιση περιλαμβάνει συμμετοχή σε προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας 80 ωρών, εκτός ωραρίου εργασίας, στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα:

1. Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise (80 ωρών)
2. Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε Δίκτυα Franchise (80 ωρών)
3. Εξυπηρέτηση και Διαχείριση Πελατών σε Επιχειρήσεις Franchising (80 ωρών)

Τα προγράμματα κατάρτισης θα πραγματοποιηθούν με οποιαδήποτε από τις εξής εκπαιδευτικές μεθόδους:

- Είτε με τη μέθοδο της Μικτής Κατάρτισης (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
- Είτε με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση)
- Είτε με τη μέθοδο της συμβατικής (face to face) κατάρτισης στην τάξη

B. Πιστοποίηση

Οι καταρτιζόμενοι ωφελούμενοι, που θα ολοκληρώσουν την κατάρτιση, θα συμμετάσχουν υποχρεωτικά σε διαδικασία πιστοποίησης για την αποτίμηση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, που αποκτήθηκαν κατά την διαδικασία αυτής. Τη διαδικασία πιστοποίησης υλοποιεί διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC/17024 που επιλέγεται από τον πάροχο κατάρτισης και πραγματοποιείται με βάση σχήματα - πιστοποιητικά τα οποία αναγνωρίζονται από τη διεθνή και ελληνική ιδιωτική αγορά.

Ποιοί έχουν δικαίωμα συμμετοχής;

Το Έργο απευθύνεται σε 1200 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Συμπεριλαμβάνονται και οι εργαζόμενοι με εποχική απασχόληση ακόμα και αν λαμβάνουν ειδικό εποχικό επίδομα.

Οι υποψήφιοι δύνανται να απασχολούνται:

- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και ορισμένου χρόνου
- (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και ορισμένου χρόνου (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με εκ περιτροπής απασχόληση ή
- αμειβόμενος/η με εργόσημο

Οι υποψήφιοι ως προς το εκπαιδευτικό επίπεδο πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης

Μπορώ να υποβάλλω δύο αιτήσεις συμμετοχής;

Σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο δεν απαγορεύεται η υποβολή περισσότερων της μίας (1) αίτησης συμμετοχής

Ποιές είναι οι προθεσμίες υποβολής των αιτήσεων;

Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες και αρχίζει από την επόμενη ημέρα της ανάρτησής της, στην ιστοσελίδα του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (www.franchise.org.gr). Η ανωτέρω προθεσμία λήγει με την παρέλευση του ωραρίου ολόκληρης της τελευταίας ημέρας και, εάν αυτή είναι κατά νόμο εξαιρετέα (δημόσια αργία) ή μη εργάσιμη, τότε η λήξη της προθεσμίας μετατίθεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Οι ακριβείς ημερομηνίες υποβολής των αιτήσεων θα οριστούν στην πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελουμένων η οποία αναμένεται να αναρτηθεί στο επόμενο διάστημα στην ιστοσελίδα του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (www.franchise.org.gr)

Μαζί με την αίτηση συμμετοχής πρέπει να υποβάλλω και τα δικαιολογητικά μου;

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Έργο, πρέπει, να συμπληρώσει ηλεκτρονικά και να αποστείλει στην ίδια ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel), μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@franchise.org.gr, τη φόρμα «Αίτηση Συμμετοχής», η οποία θα είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην διεύθυνση <http://www.franchise.org.gr/>

Σημειώνεται ότι η «Αίτηση συμμετοχής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και ότι δεν θα δίνεται η δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων της αίτησης συμμετοχής μετά την υποβολή αυτής.

Έπειτα από την ηλεκτρονική υποβολή της «Αίτησης Συμμετοχής», οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να προσκομίσουν ή αποστείλουν την «Αίτηση Συμμετοχής» τους, υπογεγραμμένη, με τα συνοδευτικά δικαιολογητικά, στην οδό **Σταδίου 7, Αθήνα, Τ.Κ. 10562**, εντός της προθεσμίας που θα ορίζεται στην πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελουμένων :



- 1) Αυτοπροσώπως, στα γραφεία του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ,
- 2) Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορά (courier)

Σε περίπτωση ταχυδρομικής υποβολής των δικαιολογητικών το εμπρόθεσμο της υποβολής δικαιολογητικών κρίνεται από την ημερομηνία που θα αναγράφεται στη σφραγίδα του ταχυδρομείου ή του εντύπου ταχυμεταφοράς.

Πού θα υποβάλω τα δικαιολογητικά μου;

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Έργο, πρέπει, να συμπληρώσει ηλεκτρονικά και να αποστείλει στην ίδια ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel), μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@franchise.org.gr «Αίτηση Συμμετοχής», η οποία θα είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην διεύθυνση <http://www.franchise.org.gr/>.

Σημειώνεται ότι η «Αίτηση συμμετοχής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και ότι δεν θα δίνεται η δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων της αίτησης συμμετοχής μετά την υποβολή αυτής.

Έπειτα από την ηλεκτρονική υποβολή της «Αίτησης Συμμετοχής», οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να προσκομίσουν ή αποστείλουν την «Αίτηση Συμμετοχής» τους, υπογεγραμμένη, με τα συνοδευτικά δικαιολογητικά, στην οδό, **Σταδίου 7 Αθήνα, Τ.Κ. 10562**, εντός της προθεσμίας που θα ορίζεται στην πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελουμένων :

- 1) Αυτοπροσώπως, στα γραφεία του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ,
- 2) Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορά (courier)

Σε περίπτωση ταχυδρομικής υποβολής των δικαιολογητικών το εμπρόθεσμο της υποβολής δικαιολογητικών κρίνεται από την ημερομηνία που θα αναγράφεται στη σφραγίδα του ταχυδρομείου ή του εντύπου ταχυμεταφοράς.

Τι πιστοποιητικό πρέπει να προσκομίσω για την απόδειξη γνώσης αγγλικής γλώσσας;

Οι υποψήφιοι οφείλουν να προσκομίσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία μπορούν να αναζητήσουν στην ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π. (www.asep.gr) ακολουθώντας αντίστοιχα τη διαδρομή: Κεντρική σελίδα → Φορείς → Έντυπα – Διαδικασίες → Απόδειξη Γλωσσομάθειας → Ειδικό παράρτημα (Α2) (Ημ. Έκδοσης 14/03/2018)

Για την υποβολή αίτησης και τη συμμετοχή στο πρόγραμμα, απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του εργοδότη μου;

Δεν απαιτείται.

Για την υποβολή αίτησης, απαιτείται η να εργάζομαι σε επιχείρηση που σχετίζεται με το πρόγραμμα κατάρτισης ;

Δεν απαιτείται.

Οι εργαζόμενοι με «μπλοκάκι» μπορούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής όσοι είναι αυτοαπασχολούμενοι οποιασδήποτε μορφής, άνεργοι ή/και λαμβάνουν επίδομα τακτικής ανεργίας από τον ΟΑΕΔ



Διαμένω σε ακριτική περιοχή και ενδιαφέρομαι να συμμετάσχω στο πρόγραμμα. Πρέπει να μείνω μόνιμα στην Αθήνα;

Κατά την διαδικασία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, δίνεται η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να συμπληρώνουν τις προτιμήσεις τους σε σχέση με το θεματικό αντικείμενο αλλά και με

1. Το πλαίσιο υλοποίησης, δηλαδή :
 - Μικτή Κατάρτιση (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
 - Τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση),
 - Συμβατική (face to face) κατάρτισης στην τάξη],
2. Τον επιθυμητό τόπο υλοποίησης
3. Την επιθυμητή περίοδο
4. Το επιθυμητό ωράριο παρακολούθησης του προγράμματος.

Ποια είναι τα κριτήρια μοριοδότησης;

Απαιτούμενα κριτήρια (on/off)

Το Έργο απευθύνεται σε 1200 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Οι υποψήφιοι δύνανται να απασχολούνται:

- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και ορισμένου χρόνου (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και ορισμένου χρόνου (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με εκ περιτροπής απασχόληση ή
- αμειβόμενος/η με εργόσημο

Οι υποψήφιοι ως προς το εκπαιδευτικό επίπεδο πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης

Επιθυμητά (μοριοδοτούμενα) κριτήρια

Ως Επιθυμητά (μοριοδοτούμενα) κριτήρια επιλογής των υποψηφίων ορίζονται τα εξής:

- Οι συναφείς σπουδές με ένα (1) τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης.
- Η προηγούμενη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης / επιμόρφωσης την τελευταία τριετία
- Οι γνώσεις Αγγλικής γλώσσας
- Οι γνώσεις Η/Υ
- Ο συνολικός χρόνος προϋπηρεσίας στην συγκεκριμένη θέση και γενικά
- Οι επαγγελματικές δεξιότητες συναφείς με ένα τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης που αποκτήθηκαν από την εμπειρία πάνω στην εργασία.

- Οι συναφείς γνώσεις με ένα τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης
- Τα κίνητρα και η ωριμότητα συμμετοχής

Στο Άρθρο 3 της Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελουμένων η οποία αναμένεται να αναρτηθεί στο επόμενο διάστημα στην ιστοσελίδα του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ <http://www.franchise.org.gr/>, παρουσιάζεται αναλυτικά η στάθμιση / βαθμολόγηση των κριτηρίων αξιολόγησης.

Τι γίνεται σε περίπτωση ισοβαθμίας;

Σε περίπτωση ισοβαθμίας, θα ληφθεί υπόψη για την τελική επιλογή της ομάδας καταρτιζομένων το άθροισμα της κατηγορίας κριτηρίων Επαγγελματικές Δεξιότητες και Εμπειρία.

Θα πρέπει να πληρώσω κάτι για τη συμμετοχή μου στη Δράση;

ΟΧΙ

Για την συμμετοχή στην επαγγελματική κατάρτιση και πιστοποίηση **προβλέπεται εκπαιδευτικό επίδομα 5,00 ευρώ/ώρα κατάρτισης (400,00 ευρώ/80 ώρες).**

Πότε ξεκινά το πρόγραμμα κατάρτισης;

Οι ημερομηνίες έναρξης των προγραμμάτων κατάρτισης καθώς και ο τόπος υλοποίησης θα ανακοινωθούν μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων και επιλογής ωφελουμένων, σύμφωνα με την σύνθεση των προτιμήσεων των επιλεγέντων ωφελούμενων.

Σημειώνεται ότι κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, δίνεται η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να συμπληρώνουν τις προτιμήσεις τους σε σχέση με το θεματικό αντικείμενο αλλά και με

1. Το πλαίσιο υλοποίησης, δηλαδή :
 - Μικτή Κατάρτιση (blended learning), συνδυάζοντας τη διά ζώσης διδασκαλία, σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
 - Τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση),
 - Συμβατική (face to face) κατάρτισης στην τάξη],
2. Τον επιθυμητό τόπο υλοποίησης
3. Την επιθυμητή περίοδο
4. Το επιθυμητό ωράριο παρακολούθησης του προγράμματος.

Σε ποιες περιοχές θα υλοποιηθεί το πρόγραμμα;

Με την ολοκλήρωση της βαθμολόγησης κάθε υποψηφίου ωφελούμενου από την επιτροπή αξιολόγησης και επιλογής, καταρτίζεται πίνακας αξιολόγησης των ωφελουμένων ανά κατηγορία περιφερειών και ανά περιφέρεια, καθώς και η κατανομή τους σε αντικείμενα κατάρτισης, ως εξής:

1. ΣΤΙΣ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ (Ανατολική Μακεδονία ΚΑΙ Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Δυτική Ελλάδα)
2. ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ (Αττική)



3. ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ (Δυτική Μακεδονία, Ιόνια Νησιά, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη)
4. ΣΤΗ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
5. ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Οι ημερομηνίες έναρξης των προγραμμάτων κατάρτισης καθώς και ο τόπος υλοποίησης θα ανακοινωθούν με την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων και επιλογής ωφελουμένων, σύμφωνα με την σύνθεση των προτιμήσεων των επιλεγέντων ωφελούμενων.

Σημειώνεται ότι κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, δίνεται η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να συμπληρώνουν τις προτιμήσεις τους σε σχέση με το θεματικό αντικείμενο αλλά και με

1. Το πλαίσιο υλοποίησης, δηλαδή :
 - Μικτή Κατάρτιση (blended learning), συνδυάζοντας τη διά ζώσης διδασκαλία, σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
 - Τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση),
 - Συμβατική (face to face) κατάρτισης στην τάξη],
2. Τον επιθυμητό τόπο υλοποίησης
3. Την επιθυμητή περίοδο
4. Το επιθυμητό ωράριο παρακολούθησης του προγράμματος.

Πότε θα καταβληθεί το επίδομα;

Για την συμμετοχή στην επαγγελματική κατάρτιση και πιστοποίηση προβλέπεται εκπαιδευτικό επίδομα 5,00 ευρώ/ώρα κατάρτισης (400,00 ευρώ/80 ώρες).

Κάθε ωφελούμενος που ολοκλήρωσε το πρόγραμμα κατάρτισης και τις συνδεόμενες με αυτό υπηρεσίες πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δικαιούται να λάβει εκπαιδευτικό επίδομα, συμπεριλαμβανομένων των νομίμων κρατήσεων.

Το επίδομα κατάρτισης ανέρχεται για κάθε καταρτιζόμενο συνολικά (χ ώρες Χ 5 €/ώρα, συμπεριλαμβανομένων των νομίμων κρατήσεων).

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης των ενεργειών του προγράμματος, ο ωφελούμενος δεν δικαιούται να λάβει το αντίστοιχο εκπαιδευτικό επίδομα ούτε οποιοδήποτε μέρος του.

Επισημαίνεται ότι:

- Το επίδομα κατάρτισης θα καταβάλλεται στον τραπεζικό λογαριασμό που κάθε καταρτιζόμενος έχει δηλώσει με ευθύνη του και στον οποίο θα πρέπει να αναφέρεται ως πρώτος δικαιούχος.
- Η καταβολή των εκπαιδευτικών επιδομάτων των ωφελουμένων πραγματοποιούνται ανά τμήμα/πρόγραμμα κατάρτισης.

Είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση όλων των ωρών του προγράμματος κατάρτισης;

Ο ωφελούμενος υποχρεούται να παρακολουθεί ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης.

Επιτρέπεται η απουσία των καταρτιζομένων σε ποσοστό 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από



αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας.

Είναι υποχρεωτική η συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης;

Το σύνολο των Ωφελουμένων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης μετά την ολοκλήρωση των επαγγελματικών προγραμμάτων που περιλαμβάνονται σε κάθε σχέδιο δράσης.

Οι εξετάσεις πιστοποίησης θα επαναληφθούν υποχρεωτικά μία φορά (επανεξέταση) σε περίπτωση αποτυχίας ή αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων κατά την πρώτη εξέταση.

Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο φορέας πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα.

Στην περίπτωση που ωφελούμενος υπερβεί το επιτρεπόμενο όριο απουσιών ή δεν συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης, χάνει το δικαίωμα του εκπαιδευτικού επιδόματος.

Η ερώτησή μου δεν υπάρχει στις Συχνές-Ερωτήσεις. Τι να κάνω;

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα αρμόδια στελέχη της ομάδας έργου, στο τηλέφωνο 210.3225324, ημέρες και ώρες επικοινωνίας: Δευτέρα- Παρασκευή 09:00-17:00.