

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

με τίτλο «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE)»

με κωδικό ΟΠΣ 5002869

1. Περιγραφή του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η στοχευμένη επαγγελματική κατάρτιση και η αντίστοιχη πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων 1200 εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα (ανεξάρτητα του κλάδου απασχόλησης τους) σε εκπαιδευτικά αντικείμενα που έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας.

Η Πράξη (έργο) επιμερίζεται σε **6 υποέργα**:

Υποέργο 1:	Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise) στις Λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (Ανατολική Μακεδονία & Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Δυτική Ελλάδα)
Υποέργο 2:	Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise) στις Περισσότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (Δυτική Μακεδονία, Ιόνια Νησιά, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη)
Υποέργο 3:	Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise) στις Περιφέρειες σε Μετάβαση (Αττική)
Υποέργο 4:	Οριζόντιες Δράσεις Υποστήριξης της Πράξης
Υποέργο 5:	Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Διακαιοχρησης (Franchise) στην Στερεά Ελλάδα
Υποέργο 6:	Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise) στο Νότιο Αιγαίο

Που αντιστοιχίζονται και συνδέονται με τις **6 επιμέρους Δράσεις του Σχεδίου Δράσης:**

Δράση 1.	Διαμόρφωση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
Δράση 2.	Προσέλκυση, Επιλογή & Πληροφόρηση Ωφελουμένων
Δράση 3.	Επαγγελματική Κατάρτιση
Δράση 4.	Πιστοποίηση Προσόντων / Δεξιοτήτων
Δράση 5.	Δημοσιότητα του σχεδίου δράσης
Δράση 6.	Οργάνωση, Συντονισμός Παρακολούθηση & Διαχείριση του Σχεδίου Δράσης

Οι Δράσεις 1,3 και 4 του Σχεδίου Δράσης αφορούν στην Κατάρτιση και Πιστοποίηση των συμμετεχόντων στην Πράξη και διαρθρώνονται σε 5 Υποέργα (Υποέργα 1,2,3,5 & 6)

Για την υλοποίηση των 5 Υποέργων του έργου ο **ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**, θα συνεργαστεί με Πιστοποιημένο φορέα Επαγγελματικής Κατάρτισης, ο οποίος θα εξασφαλίζει και την πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που θα αποκτήσουν οι καταρτιζόμενοι, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024.

Ειδικότερα:

A. Επαγγελματική Κατάρτιση

Η κατάρτιση περιλαμβάνει συμμετοχή σε προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας 80 ωρών, εκτός ωραρίου εργασίας, στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα:

- 1. Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise (80 ωρών)**
- 2. Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε Δίκτυα Franchise (80 ωρών)**
- 3. Εξυπηρέτηση και Διαχείριση Πελατών σε Επιχειρήσεις Franchising (80 ωρών)**

Τα προγράμματα κατάρτισης θα πραγματοποιηθούν με οποιαδήποτε από τις εξής εκπαιδευτικές μεθόδους:

- Είτε με τη μέθοδο της Μικτής Κατάρτισης (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
- Είτε με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση)
- Είτε με τη μέθοδο της συμβατικής (face to face) κατάρτισης στην τάξη



B. Πιστοποίηση

Οι καταρτιζόμενοι ωφελούμενοι, που θα ολοκληρώσουν την κατάρτιση, θα συμμετάσχουν υποχρεωτικά σε διαδικασία πιστοποίησης για την αποτίμηση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, που αποκτήθηκαν κατά την διαδικασία αυτής. Τη διαδικασία πιστοποίησης υλοποιεί διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC/17024 που επιλέγεται από τον πάροχο κατάρτισης και πραγματοποιείται με βάση σχέδια - πιστοποιητικά τα οποία αναγνωρίζονται από τη διεθνή και ελληνική ιδιωτική αγορά.

2. Στόχοι του Έργου

Η υλοποίηση του έργου αποσκοπεί στην απόκτηση από τους εργαζόμενους που θα συμμετάσχουν, πρόσθετων γνώσεων και δεξιοτήτων οι οποίες θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στη βελτίωση των προσωπικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων, στη βελτίωση της προσαρμοστικότητας τους στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον, στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας τους και στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας και εξέλιξης.

3. Αποτελέσματα του Έργου

Η παραγόμενη ωφέλεια και η προστιθέμενη αξία στην διαχείριση της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των εργαζομένων που θα συμμετάσχουν στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και την διαδικασία πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων, εντοπίζεται:

- στην αναβάθμιση των γενικών και ειδικών επαγγελματικών προσόντων, γνώσεων, και δεξιοτήτων με άμεση θετική επίδραση στην ενδυνάμωση της επαγγελματικής τους ταυτότητας, ικανότητας και ετοιμότητας
- στην επαγγελματική ανάπτυξη, εξέλιξη και ανέλιξη,
- στην αύξηση της αποδοτικότητας,
- στη διατήρηση επισφαλών θέσεων εργασίας,
- στην πρόσβαση σε επικαιροποιημένες και σύγχρονες γνώσεις σύμφωνα με τις νέες τάσεις και εξελίξεις στη ελληνική και διεθνή αγορά,
- στην αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων και δικαιωμάτων μέσα από τη διαδικασία πιστοποίησης,
- στην αναγνώριση των εκπαιδευτικών αναγκών,
- στην καλλιέργεια της επαγγελματικής αυτογνωσίας,
- στη διαμόρφωση κουλτούρας με θετικό πρόσημο για τη συμμετοχή σε προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης και Διά βίου Μάθησης.

Επιπρόσθετα, εκτός από τα παραπάνω οφέλη, για κάθε εργαζόμενο/η ξεχωριστά, αναμένονται σημαντικά οφέλη και για τις επιχειρήσεις που απασχολούν τους συγκεκριμένους εργαζόμενους, όπως:

- ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της αποτελεσματικότητας και των ικανοτήτων της
- βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της
- εδραίωση του αισθήματος συμμετοχής των εργαζομένων στην πορεία για την ανάπτυξη της



- ανάπτυξη κρίσιμων δεξιοτήτων και προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού στους τομείς προτεραιότητας της
- ενίσχυση των οριζόντιων δεξιοτήτων και της εσωτερικής κινητικότητας των εργαζομένων της κ.ο.κ.

4. Χρηματοδότηση του Έργου

Το Έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού ΕΣΠΑ 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Η συγχρηματοδότηση του έργου καλύπτεται από τους Άξονες Προτεραιότητας 02 «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις» και 02Σ «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» και εντάσσεται στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 08 «Πρώθηση της διατηρήσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και στήριξη της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού» και της επενδυτικής προτεραιότητας 8ν «Προσαρμογή των εργαζομένων, των επιχειρήσεων και των επιχειρηματιών στις αλλαγές», του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνεΚ).

5. Γεωγραφική Κατανομή

Η γεωγραφική κατανομή των ωφελουμένων σε περιφερειακό επίπεδο, βάσει κατηγορίας περιφέρειας, παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία Περιφέρειας	Περιφέρεια	Αριθμός ωφελουμένων
Α. Λιγότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες	Ανατολική Μακεδονία-Θράκη	100
	Κεντρική Μακεδονία	300
	Ήπειρος	75
	Θεσσαλία	124
	Δυτική Ελλάδα	125
	Υποσύνολο ΛΑΠ	724
Β. Περιφέρειες σε μετάβαση	Δυτική Μακεδονία	22
	Ιόνια Νησιά	20
	Πελοπόννησος	75
	Κρήτη	75
	Βόρειο Αιγαίο	20
	Στερεά Ελλάδα	48
	Υποσύνολο Περιφερειών σε Μετάβαση	260
Γ. Περισσότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες	Αττικής	180
	Νοτίου Αιγαίου	36
	Υποσύνολο ΠΑΠ	216
	Γενικό Σύνολο	1200