

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΑΠΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ (ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥΣ),  
στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενης Πράξης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)**

**Ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)** ως Δικαιούχος της ενταγμένης Πράξης «**ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ (FRANCHISE)**» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) **5002869**, η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020, του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης:

**Καλεί**

τους εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα (ανεξαρτήτως του κλάδου απασχόλησης) και στις 13 Περιφέρειες της χώρας, **να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής.**

**1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του έργου είναι η στοχευμένη επαγγελματική κατάρτιση και η αντίστοιχη πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων 1200 εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα (ανεξάρτητα του κλάδου απασχόλησης τους) σε εκπαιδευτικά αντικείμενα που έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση των επαγγελματικών τους γνώσεων και ικανοτήτων. Η υλοποίησή του αποσκοπεί στην απόκτηση, πρόσθετων γνώσεων και δεξιοτήτων οι οποίες θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στη βελτίωση των προσωπικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων, στη βελτίωση της προσαρμοστικότητας τους στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον, στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας τους και στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας και εξέλιξης.

Το Έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού ΕΣΠΑ 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Η συγχρηματοδότηση του έργου καλύπτεται από τους Άξονες Προτεραιότητας 02 «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις» και 02Σ «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» και εντάσσεται στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 08 «Προώθηση της διατηρήσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και στήριξη της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού» και της επενδυτικής προτεραιότητας 8ν «Προσαρμογή των εργαζομένων, των επιχειρήσεων και των επιχειρηματιών στις αλλαγές», του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ).

Για την υλοποίηση των ενεργειών του έργου ο **ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**, θα συνεργαστεί με Πιστοποιημένο φορέα Επαγγελματικής Κατάρτισης, ο οποίος θα εξασφαλίζει και την πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που θα αποκτήσουν οι καταρτιζόμενοι, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024.

Ειδικότερα, οι ενέργειες του Έργου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

**Α. Επαγγελματική Κατάρτιση**

Η κατάρτιση περιλαμβάνει συμμετοχή σε προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας 80 ωρών, που θα πραγματοποιούνται εκτός ωραρίου εργασίας, στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα:

| A/A | Τίτλος Προγράμματος  | Ώρες Θεωρητικής Κατάρτισης | Ώρες Πρακτικής Άσκησης | Σύνολο Ωρών |
|-----|--|----------------------------|------------------------|-------------|
| 1   | Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise | 80                         | 0                      | 80          |

|   |   |    |   |    |
|---|---|----|---|----|
| 2 | <b>Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε Δίκτυα Franchise</b>           | 80 | 0 | 80 |
| 3 | <b>Εξυπηρέτηση και Διαχείριση Πελατών σε Επιχειρήσεις Franchising</b> | 80 | 0 | 80 |

Τα προγράμματα κατάρτισης θα πραγματοποιηθούν με οποιαδήποτε από τις παρακάτω εκπαιδευτικές μεθόδους:

- Είτε με τη μέθοδο της Μικτής Κατάρτισης (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης
- Είτε με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση)
- Είτε με τη μέθοδο της συμβατικής (face to face) κατάρτισης στην τάξη

## **Β. Πιστοποίηση**

Οι καταρτιζόμενοι ωφελούμενοι, που θα ολοκληρώσουν την κατάρτιση, θα συμμετάσχουν υποχρεωτικά σε διαδικασία πιστοποίησης για την αποτίμηση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, που αποκτήθηκαν κατά την διαδικασία αυτής. Τη διαδικασία πιστοποίησης υλοποιεί διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC/17024 που επιλέγεται από τον πάροχο κατάρτισης και πραγματοποιείται με βάση σχήματα - πιστοποιητικά τα οποία αναγνωρίζονται από τη διεθνή και ελληνική ιδιωτική αγορά.

Για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης υπάρχει αντίστοιχο σχήμα Πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων. Η διαδικασία της πιστοποίησης περιλαμβάνει μόνο Θεωρητική Εξέταση.

Οι εξετάσεις πιστοποίησης πραγματοποιούνται το αργότερο εντός 20 ημερολογιακών ημερών, μετά τη λήξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Σε περίπτωση αποτυχίας ή απουσίας του ωφελούμενου στην προγραμματισμένη εξέταση, δίνεται η δυνατότητα επανεξέτασης. Το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης/ επαναπιστοποίησης καλύπτεται από το Έργο, χωρίς καμία επιβάρυνση για τους καταρτιζόμενους.

Στους ωφελούμενους που επιτυγχάνουν στις εξετάσεις πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης χορηγείται Πιστοποιητικό Γνώσεων και Δεξιοτήτων. Στην περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται από τον Φορέα Πιστοποίησης, Βεβαίωση Συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης η οποία θα φέρει το όνομα του ωφελούμενου και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων στις οποίες συμμετείχε.

**Για την συμμετοχή στην επαγγελματική κατάρτιση και πιστοποίηση χορηγείται εκπαιδευτικό επίδομα 5,00 ευρώ/ώρα κατάρτισης (400,00 ευρώ/80 ώρες).**

## **2. ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

- Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες και διενεργείται υποχρεωτικά εκτός του ωραρίου εργασίας των συμμετεχόντων/εργαζομένων
- Η ημερήσια εκπαίδευση ολοκληρώνεται το αργότερο έως την 22<sup>η</sup> ώρα.
- Δεν επιτρέπεται κατάρτιση (θεωρητική ή πρακτική) κατά τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.
- Οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να παρακολουθούν ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης και να συμμετέχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης.
- Επιτρέπεται η απουσία των καταρτιζομένων σε ποσοστό 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος του παρόχου θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων απουσιών δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος

- Σε περίπτωση αδυναμία συμμετοχής των ωφελουμένων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση).
- Στην περίπτωση που ωφελούμενος υπερβεί το ως άνω επιτρεπόμενο όριο απουσιών ή δεν συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης χάνει το δικαίωμα του εκπαιδευτικού επιδόματος.
- Ο πάροχος κατάρτισης υποχρεούνται να διαθέσει στους ωφελούμενους τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή πληροφοριακών στοιχείων κατά την έναρξη (και μετά τη λήξη) της συμμετοχής των ωφελουμένων στη δράση, να συλλέξουν τα δεδομένα των απαντήσεων των ωφελουμένων τα οποία αφορούν σε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων, και να τα εισαγάγουν στην προβλεπόμενη εφαρμογή της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας για την περαιτέρω επεξεργασία τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες και την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο της παρακολούθησης της δράσης μέσω στατιστικών στοιχείων (δεικτών) και των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και το Ν. 4624/19.

### 3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

#### Απαιτούμενα κριτήρια

1. Το Έργο απευθύνεται σε 1200 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Συμπεριλαμβάνονται και οι εργαζόμενοι με εποχική απασχόληση ακόμα και αν λαμβάνουν ειδικό εποχικό επίδομα. Αποκλείονται όσοι είναι αυτοαπασχολούμενοι οποιασδήποτε μορφής, άνεργοι ή/και λαμβάνουν επίδομα τακτικής ανεργίας από τον ΟΑΕΔ.

Αναλυτικότερα οι υποψήφιοι δύναται να απασχολούνται:

- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης και ορισμένου χρόνου (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και αορίστου χρόνου ή
- με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης και ορισμένου χρόνου (συμπεριλαμβάνεται η εποχική απασχόληση) ή
- με εκ περιτροπής απασχόληση ή
- αμειβόμενος/η με εργόσημο

2. Οι υποψήφιοι ως προς το εκπαιδευτικό επίπεδο πρέπει να είναι:
  - Απόφοιτοι τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης για τα εκπαιδευτικά αντικείμενα «Διαχείριση Τροφίμων και Οργανικών Απορριμμάτων σε Δίκτυα Franchise» και «Εξυπηρέτηση και Διαχείριση Πελατών σε Επιχειρήσεις Franchising».
  - Απόφοιτοι τουλάχιστον δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης για το εκπαιδευτικό αντικείμενο «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε Δίκτυα Franchise».

#### Επιθυμητά (μοριοδοτούμενα) κριτήρια

Ως Επιθυμητά (μοριοδοτούμενα) κριτήρια επιλογής των υποψηφίων ορίζονται τα εξής:

1. Οι συναφείς σπουδές με ένα (1) τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης.
2. Η προηγούμενη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης / επιμόρφωσης την τελευταία τριετία
3. Οι γνώσεις Αγγλικής γλώσσας
4. Οι γνώσεις Η/Υ
5. Ο συνολικός χρόνος προϋπηρεσίας στην συγκεκριμένη θέση και γενικά
6. Οι επαγγελματικές δεξιότητες συναφείς με ένα τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης που αποκτήθηκαν από την εμπειρία πάνω στην εργασία.
7. Οι συναφείς γνώσεις με ένα τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης
8. Τα κίνητρα και η ωριμότητα συμμετοχής

#### 4. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στην Πράξη «Κατάρτιση και πιστοποίηση Εργαζομένων σε Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise), δικαίωμα συμμετέχουν ωφελούμενοι και από τις 13 Περιφέρειες της χώρας, με την ακόλουθη κατανομή, ανά Περιφέρεια & Τύπο Περιφέρειας:

| Τύπος Περιφέρειας                              | Περιφέρεια                | Αριθμός ωφελουμένων |
|--|---------------------------|---------------------|
| <b>A. Λιγότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες</b>    | Ανατολική Μακεδονία-Θράκη | 100                 |
|  | Κεντρική Μακεδονία        | 300                 |
|  | Ήπειρος                   | 75                  |
|  | Θεσσαλία                  | 124                 |
|  | Δυτική Ελλάδα             | 125                 |
|  | <b>Υποσύνολο Α</b>        | <b>724</b>          |
| <b>B. Περιφέρειες σε μετάβαση</b>              | Δυτική Μακεδονία          | 22                  |
|  | Ιόνια Νησιά               | 20                  |
|  | Πελοπόννησος              | 75                  |
|  | Κρήτη                     | 75                  |
|  | Βόρειο Αιγαίο             | 20                  |
|  | Στερεά Ελλάδα             | 48                  |
|  | <b>Υποσύνολο Β</b>        | <b>260</b>          |
| <b>Γ. Περισσότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες</b> | Αττικής                   | 180                 |
|  | Νοτίου Αιγαίου            | 36                  |
|  | <b>Υποσύνολο Γ</b>        | <b>216</b>          |
|  | <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>      | <b>1200</b>         |

#### 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων είναι είκοσι έξι (26) ημερολογιακές ημέρες και αρχίζει από την επόμενη ημέρα της ανάρτησής της, στην ιστοσελίδα του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**. Η ανωτέρω προθεσμία λήγει με την παρέλευση του ωραρίου ολόκληρης της τελευταίας ημέρας και, εάν αυτή είναι κατά νόμο εξαιρετέα (δημόσια αργία) ή μη εργάσιμη, τότε η λήξη της προθεσμίας μετατίθεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Έργο, πρέπει, να συμπληρώσει ηλεκτρονικά και να αποστείλει στην ίδια ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel), μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [franchise24@franchise.org.gr](mailto:franchise24@franchise.org.gr), τη φόρμα «Αίτηση Συμμετοχής», η οποία είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην διεύθυνση <http://www.franchise.org.gr/>. Η αίτηση θα πρέπει να σταλεί και υπογεγραμμένη μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά έως τις 26/04/2021 και ώρα 17:00

Κάθε υποψήφιος δικαιούται να υποβάλλει αίτηση συμμετοχής μόνο σε μία Περιφέρεια.

Σημειώνεται ότι η υπογεγραμμένη «Αίτηση συμμετοχής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και ότι δεν θα δίνεται η δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων της αίτησης συμμετοχής μετά την υποβολή αυτής.

#### 6. ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ

Έπειτα από την ηλεκτρονική υποβολή της «Αίτησης Συμμετοχής», οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να προσκομίσουν ή αποστείλουν την «Αίτηση Συμμετοχής» τους, υπογεγραμμένη, με τα συνοδευτικά δικαιολογητικά, στην οδό Μεσογείων 15 Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11526 έως τις 26/04/2021 και ώρα 17:00:

- 1) Αυτοπροσώπως, στα γραφεία του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**,
- 2) Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορά (courier)

Σε περίπτωση ταχυδρομικής υποβολής των δικαιολογητικών το εμπρόθεσμο της υποβολής δικαιολογητικών κρίνεται από την ημερομηνία που θα αναγράφεται στη σφραγίδα του ταχυδρομείου ή του εντύπου ταχυμεταφοράς.

Η παρούσα Προκήρυξη δημοσιεύεται στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)** και οι υποψήφιοι μπορούν να αναζητήσουν τα έντυπα των αιτήσεων στην ηλεκτρονική διεύθυνση του φορέα <http://www.franchise.org.gr/>.

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να υποβάλουν το έντυπο εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τα συνοδευτικά δικαιολογητικά σε



σφραγισμένο φάκελο Α4, ο οποίος να φέρει την ένδειξη: **[Αίτηση Συμμετοχής στο πλαίσιο της Πράξης «Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων σε Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise)»]**.

#### Σημείωση:

**Εκτάκτως και λόγω της έκτακτης κατάστασης και των μέτρων που έχουν ληφθεί για την αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού Covid-19, οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να στείλουν το φάκελο με την αίτηση συμμετοχής και τα συνοδευτικά δικαιολογητικά, ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση [franchise24@franchise.org.gr](mailto:franchise24@franchise.org.gr).**

**Το email που θα αποστέλλεται από τον υποψήφιο θα πρέπει να έχει την ένδειξη: Αίτηση Συμμετοχής στο πλαίσιο της Πράξης «Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων σε Επιχειρήσεις Δικαιόχρησης (Franchise)».**

## 7. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την συμμετοχή στο πρόγραμμα οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να προσκομίσουν τα ακόλουθα απαραίτητα δικαιολογητικά:

### A. Δικαιολογητικά για την Απόδειξη των Απαιτούμενων Κριτηρίων

1. «**Αίτηση Συμμετοχής**» στο πρόγραμμα, σε ηλεκτρονική (αρχείο excel) και έντυπη μορφή (η δεύτερη υπογεγραμμένη από τον/την αιτούντα), η οποία είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην διεύθυνση <http://www.franchise.org.gr/>.  
Στην Αίτηση Συμμετοχής περιλαμβάνεται και η Έκθεση Αιτιολόγησης (application essay), η οποία στοχεύει στο να δώσει στους υποψηφίους την ευκαιρία να ενισχύσουν την υποψηφιότητά τους.  
Εφιστάται η προσοχή των ενδιαφερομένων στη συμπλήρωση όλων των απαιτούμενων πεδίων της Αίτησης συμμετοχής.
2. Φωτοαντίγραφο των δύο όψεων του **Ατομικού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου**.
3. **Αποδεικτικά σπουδών:**
  - a. Αντίγραφο απολυτηρίων τίτλων, πτυχίων ή διπλωμάτων ή τίτλων σπουδών της ημεδαπής ή ισότιμος τίτλος σχολικών μονάδων ή σχολών της αλλοδαπής.
4. **Αποδεικτικά εργασιακής κατάστασης:**
  - a. Αντίγραφο της σύμβασης εργασίας σε ισχύ ή την τελευταία κατάσταση μισθοδοσίας ή αντίγραφο της αναγγελίας πρόσληψης από την επιχείρηση στην οποία απασχολούνται κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.
  - b. Αντίγραφο της κάρτας ανεργίας σε ισχύ (για τους εποχικά εργαζόμενους). Προκειμένου να αποδειχτεί η εποχικότητα<sup>1</sup>, η κάρτα ανεργίας πρέπει να συνοδεύεται από το Έντυπο καταγγελίας σύμβασης εργασίας (Ε6) υπογεγραμμένο από τον άνεργο και τον εργοδότη ή από τη βεβαίωση λήξης σύμβασης ορισμένου χρόνου (Ε7) υπογεγραμμένη από τον εργοδότη ή από βεβαίωση εποχικότητας από την επιχείρηση ή από αντίγραφο της «Απόφασης Υπαγωγής» στην επιδότηση από τον ΟΑΕΔ.
5. **Υπεύθυνη Δήλωση** του Ν. 1599/1986, στην οποία ο ενδιαφερόμενος/η να δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι ακριβή και αληθή. (Υπόδειγμα Γ1: Υπεύθυνη δήλωση).
6. **Υπεύθυνη Δήλωση** του Ν. 1599/1986, στην οποία ο ενδιαφερόμενος/η να δηλώνει ότι κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής απασχολείται σε επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα. (Υπόδειγμα Γ2: Υπεύθυνη δήλωση).
7. **IBAN** Τραπεζικού Λογαριασμού στον οποίο ο υποψήφιος να είναι πρώτος δικαιούχος.

### B. Δικαιολογητικά για την Απόδειξη των Επιθυμητών (Μοριοδοτούμενων) Κριτηρίων

1. **Απόδειξη Πιστοποιημένης γνώσης Η/Υ.** Οι υποψήφιοι οφείλουν να προσκομίσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία μπορούν να αναζητήσουν στην ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π. ([www.asep.gr](http://www.asep.gr)) ακολουθώντας αντίστοιχα τη διαδρομή: Κεντρική σελίδα → Φορείς → Έντυπα – Διαδικασίες → Απόδειξη

<sup>1</sup> Ως εποχική θεωρείται η εργασία που παρέχεται σε επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις, υποκαταστήματα ή παραρτήματα επιχειρήσεων οι οποίες από τη φύση τους, τις καιρικές ή ιδιαίτερες συνθήκες ή λόγω των χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών λειτουργούν κατά ημερολογιακό έτος για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από δύο και μικρότερο από εννέα μήνες, κατά το υπόλοιπο δε χρονικό διάστημα του ημερολογιακού έτους δεν απασχολούν προσωπικό που υπερβαίνει το 25% του μέσου όρου του προσωπικού, το οποίο απασχολούν κατά την περίοδο αιχμής της δραστηριότητάς τους (άρθρ. 31 ν. 4144/13).

Χειρισμού Η/Υ → Ειδικό Παράρτημα (Α1) - Ημ. Εκδ. 17/01/2019

2. **Πτυχίο αγγλικής γλώσσας.** Οι υποψήφιοι οφείλουν να προσκομίσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία μπορούν να αναζητήσουν στην ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π. ([www.asep.gr](http://www.asep.gr)) ακολουθώντας αντίστοιχα τη διαδρομή: Κεντρική σελίδα → Φορείς → Έντυπα – Διαδικασίες → Απόδειξη Γλωσσομάθειας → Ειδικό Παράρτημα (Α2) - Ημ. Εκδ. 12/04/2019
3. **Αποδεικτικά προηγούμενης συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης/επιμόρφωσης** τα οποία έλαβαν χώρα κατά την τελευταία τριετία (2016, 2017, 2018)
4. **Αποδεικτικά εργασιακής εμπειρίας:**
  - a. Πίνακα εργασιακής εμπειρίας, στον οποίο να δηλώνεται το ιστορικό απασχόλησης του υποψηφίου (ιδιωτικός ή δημόσιος φορέας), το αντικείμενο απασχόλησης, καθώς και η χρονική διάρκεια της (Υπόδειγμα Γ3: Πίνακας εργασιακής εμπειρίας)
  - b. Βεβαίωση του οικείου ασφαλιστικού φορέα, στην οποία να αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης
5. **Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τεκμηρίωσης των επαγγελματικών δεξιοτήτων και εμπειρίας.** Ενδεικτικά αναφέρονται : Απλά αντίγραφα βεβαιώσεων προϋπηρεσίας ή/και σχετικές συμβάσεις από τις οποίες να προκύπτουν το είδος και η χρονική διάρκεια της εμπειρίας του υποψηφίου, δελτία παροχής υπηρεσιών που να καλύπτουν ενδεικτικώς τη χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας, αποδεικτικά προηγούμενης συμμετοχής σε σεμινάριο/πρόγραμμα κατάρτισης/επιμόρφωσης συναφές με ένα τουλάχιστον θεματικό αντικείμενο κατάρτισης, πιστοποιήσεις, βιογραφικό σημείωμα κλπ

Επισημαίνεται ότι οι επιλεγέντες θα πρέπει να διατηρούν την ιδιότητα του εργαζόμενου, όπως αυτό έχει περιγραφεί στο σημείο 2. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, κατά την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος κατάρτισης, στο οποίο έχουν επιλεγεί και ενταχθεί και οφείλουν να προσκομίσουν αποδεικτικό/α της εργασιακής τους κατάστασης.

#### 8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Την αξιολόγηση των υποψηφίων καθώς και την τελική επιλογή θα πραγματοποιήσει Τριμελής Επιτροπή Επιλογής και Αξιολόγησης, η οποία έχει συσταθεί για το σκοπό αυτό εκ μέρους του ΔΣ του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**. Τα «Απαιτούμενα Κριτήρια» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν αξιολογούνται.

Η βαθμολόγηση των «Επιθυμητών Κριτηρίων» των υποψηφίων που πληρούν τα «Απαιτούμενα Κριτήρια» θα πραγματοποιηθεί με γνώμονα τα υποβληθέντα δικαιολογητικά.

Η βαθμολόγηση των επιθυμητών κριτηρίων για όλα τα θεματικά αντικείμενα κατάρτισης πραγματοποιείται στην κλίμακα 0 έως 100, όπως αυτή εξειδικεύεται σε κάθε επιμέρους κριτήριο στον πίνακα που ακολουθεί.

| ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ   |  |                          |                      |             |            |
|--|--|--------------------------|----------------------|-------------|------------|
| ΕΙΔΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ  | ΠΕΔΙΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ   | ΕΥΡΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ       | ΒΑΘΜΟΣ               | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ | ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ |
| 1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ   | Συνάφεια τίτλου σπουδών με αντικείμενο κατάρτισης                                    | Ναι                      | 100                  | 35%         | 0          |
|  |  | Όχι                      | 0                    |             |            |
|  | Προηγούμενη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης /επιμόρφωσης την τελευταία τριετία   | 0                        | 100                  |             |            |
|  |  | 1-3                      | 50                   |             |            |
|  |  | 4-6                      | 0                    |             |            |
|  |  | Γνώσεις αγγλικής γλώσσας | Άριστη γνώση (Γ2/С2) |             |            |
|  | Πολύ καλή γνώση (Γ1/С1)  |                          | 80                   |             |            |
|  | Καλή γνώση (B2)  |                          | 60                   |             |            |
|  | Μέτρια γνώση (B1)  |                          | 40                   |             |            |
|  | Καμία γνώση  |                          | 0                    |             |            |
| Βασικές γνώσεις χρήσης Η/Υ   | Ναι  | 100                      |                      |             |            |
|  | Όχι  | 0                        |                      |             |            |
| 2. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ  | Συνολικός χρόνος προϋπηρεσίας / επαγγελματικής εμπειρίας στην πρόσφατη-τρέχουσα θέση | 0-5                      | 60-100               | 40%         | 0          |
|  |  | 6-10                     | 10-50                |             |            |
|  |  | 11 και άνω               | 0                    |             |            |
|  | Συνολικός χρόνος προϋπηρεσίας / επαγγελματικής εμπειρίας                             | 1-5                      | 60-100               |             |            |
|  |  | 6-10                     | 10-50                |             |            |
|  |  | 11 και άνω               | 0                    |             |            |
| Γνώσεις Διαχείρισης Τροφίμων / Γνώσεις Διαχείρισης Δικτύων ή/και Διαχείρισης Καταστημάτων / Γνώσεις Εξυπηρέτησης Πελατών | Ναι  | 100                      |                      |             |            |
|  | Όχι  | 0                        |                      |             |            |
| 3. ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  | Σαφήνεια επαγγελματικών στόχων   | Μεγάλη                   | 60-100               | 15%         | 0          |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  | Ανάληψη νέων καθηκόντων  | Ναι                      | 100                  |             |            |
|  |  | Όχι                      | 0                    |             |            |
|  | Ενδιαφέρον επαγγελματικής εξέλιξης   | Μεγάλη                   | 60-100               |             |            |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  | Ενίσχυση επαγγελματικής ικανότητας   | Μεγάλη                   | 60-100               |             |            |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  | Ενίσχυση επαγγελματικής κινητικότητας  | Μεγάλος                  | 60-100               |             |            |
|  |  | Μέτριος                  | 10-50                |             |            |
|  |  | Καθόλου                  | 0                    |             |            |
| Ενίσχυση προσαρμοστικότητας σε διαφορετικά περιβάλλοντα  | Μεγάλη   | 60-100                   |                      |             |            |
|  | Μέτρια   | 10-50                    |                      |             |            |
|  | Λίγη   | 0                        |                      |             |            |
| Θεσμικές απαιτήσεις εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης  | Ναι  | 100                      |                      |             |            |
|  | Όχι  | 0                        |                      |             |            |
| 4. ΩΡΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  | Βαθμός προσωπικής κινητοποίησης και ετοιμότητας ένταξης στο σχέδιο                   | Μεγάλη                   | 60-100               | 10%         | 0          |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  | Συμβολή στην επίτευξη του σχεδίου  | Μεγάλη                   | 60-100               |             |            |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  | Βαθμός δέσμευσης του ωφελομένου για συμμετοχή του στο πρόγραμμα                      | Μεγάλη                   | 60-100               |             |            |
|  |  | Μέτρια                   | 10-50                |             |            |
|  |  | Λίγη                     | 0                    |             |            |
|  |  |                          | 0                    | 100%        | 0          |

## Διαδικασία Βαθμολόγησης

Για την τελική βαθμολογία των καταρτιζομένων λαμβάνεται υπόψη η επιμέρους βαθμολογία του κάθε κριτηρίου και ο συντελεστής βαρύτητας της κάθε υποκατηγορίας κριτηρίων, όπως αποτυπώνονται και αναλυτικότερα στον πιο πάνω πίνακα.

Ειδικότερα:

- Βαθμολογείται το κάθε κριτήριο των 4 κατηγοριών (εύρος βαθμολογίας 0-100)
- Αθροίζεται η βαθμολογία των κριτηρίων σε κάθε κατηγορία
- Υπολογίζεται ο Μέσος Όρος της κάθε κατηγορίας και με αυτό τον τρόπο μετατρέπεται σε 100 βαθμιαία κλίμακα
- Πολλαπλασιάζεται η συνολική βαθμολογία των 4 κατηγοριών κριτηρίων με τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας
- Αθροίζεται η βαθμολογία των 4 κατηγοριών και έχουμε την τελική βαθμολογία
- Το σύνολο της μέγιστης βαθμολογίας θα είναι 100

## Διαδικασία Αξιολόγησης - Επιλογής

Η Τριμελής Επιτροπή Επιλογής και Αξιολόγησης καταλήγει στην τελική επιλογή των ατόμων που θα καταρτισθούν στα αντικείμενα κατάρτισης, λαμβάνοντας υπόψη της, αφενός μεν την Περιφερειακή κατανομή των θέσεων κατάρτισης σύμφωνα με την απόφαση ένταξης και το Τεχνικό Δελτίο Πράξης, αφετέρου τα τυπικά και ειδικά κριτήρια που ισχύουν για κάθε εκπαιδευτικό αντικείμενο κατάρτισης.

Για την διαδικασία επιλογής τηρούνται οι αρχές της ίσης μεταχείρισης και της μη διάκρισης.

Σε περίπτωση ισοβαμίας, θα ληφθεί υπόψη για την τελική επιλογή της ομάδας καταρτιζομένων το άθροισμα της κατηγορίας κριτηρίων Επαγγελματικές Δεξιότητες και Εμπειρία.

Με την ολοκλήρωση της βαθμολόγησης κάθε υποψηφίου ωφελούμενου από την επιτροπή αξιολόγησης και επιλογής, καταρτίζεται πίνακας αξιολόγησης των ωφελουμένων ανά κατηγορία περιφερειών και ανά περιφέρεια, καθώς και η κατανομή τους σε αντικείμενα κατάρτισης, ως εξής:

1. ΣΤΙΣ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ (Ανατολική Μακεδονία ΚΑΙ Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Δυτική Ελλάδα)
2. ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ (Αττική)
3. ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ (Δυτική Μακεδονία, Ιόνια Νησιά, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη)
4. ΣΤΗ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
5. ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Οι οριστικοί πίνακες επιλεγέντων υποψηφίων αποτυπώνονται σε Πρακτικό Επιλογής και εγκρίνονται από το ΔΣ του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**. Οι επιλεγέντες και οι απορριπτέοι εμφανίζονται με τον αριθμό πρωτοκόλλου που έλαβε η αίτησή τους κατά την υποβολή της ή/και τον ΑΔΤ, με βάση τα στοιχεία που υπευθύνως δήλωσαν στην αίτηση συμμετοχής τους. Επιπρόσθετα θα αποσταλεί ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο σύνολο των αιτούντων.

Η διαδικασία προσέλευσης – επιλογής επαναλαμβάνεται σε κύκλους έως την κάλυψη του συνόλου των θέσεων του σχεδίου.

Η τήρηση των στοιχείων των υποψηφίων είναι εμπιστευτική. Όλα τα στοιχεία του φακέλου υποψηφιότητας θεωρούνται εμπιστευτικά, και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αξιολόγηση στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

## Διαδικασία Διαχείρισης Ενστάσεων

Είναι δυνατή η υποβολή ένστασης κατά των αποτελεσμάτων της επιτροπής επιλογής, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ανάρτηση των αποτελεσμάτων στην ιστοσελίδα του φορέα.

Για την διαχείριση των ενστάσεων από υποψήφιους ωφελούμενους, έχει συγκροτηθεί Τριμελής Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων, με απόφαση του ΔΣ του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)** μετά από εισήγηση του Προέδρου της, τα μέλη της οποίας είναι διαφορετικά από τα μέλη της Επιτροπής Επιλογής και Αξιολόγησης.

Η ένσταση παραλαμβάνεται και εξετάζεται από την Επιτροπή Ενστάσεων, εντός 20 ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση του χρονικού διαστήματος των ενστάσεων.

Η εξέταση της ένστασης, καταλήγει σε γνωμοδότηση- εισήγηση προς το ΔΣ του Φορέα, για την λήψη σχετικής απόφασης. Το ΔΣ του Φορέα λαμβάνοντας υπόψη τη γνωμοδότηση - εισήγηση της Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων, εκδίδει σχετική απόφαση, η οποία κοινοποιείται στον ενιστάμενο υποψήφιο ωφελούμενο.



## Μηχανισμός Κατανομής Ωφελουμένων στα επιμέρους Εκπαιδευτικά Αντικείμενα & Τμήματα Κατάρτισης

Η κατανομή των ωφελουμένων στα επιμέρους θεματικά αντικείμενα και τμήματα κατάρτισης, θα οριστικοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τις προτιμήσεις και διαθεσιμότητα των ωφελούμενων καθώς και τα ομοιογενή χαρακτηριστικά τους ως προς το επίπεδο γνώσεων και εμπειριών και κατά συνέπεια συναφών αναγκών και απαιτήσεων γνώσεων από τα συγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης.

[Κατά την διαδικασία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, δύναται η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να συμπληρώνουν τις προτιμήσεις τους σε σχέση με το θεματικό αντικείμενο, το πλαίσιο υλοποίησης [1. Μικτή Κατάρτιση (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / διά ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης, 2. Τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εκπαίδευση), 3. Συμβατική (face to face) κατάρτισης στην τάξη], τον τόπο υλοποίησης, την περίοδο καθώς επίσης και το ωράριο παρακολούθησης του προγράμματος που επιθυμούν.]

### 9. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE) θα προβεί σε επεξεργασία και θα τηρήσει αρχείο προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα δεδομένων που περιλαμβάνονται στην αίτηση συμμετοχής. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της αξιολόγησης των υποψηφίων προς επιλογή, της παροχής ενημέρωσης για το έργο, της υλοποίησης των διαδικασιών του έργου και της στατιστικής επεξεργασίας.

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς αυτούς και για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών.

Τα προσωπικά δεδομένα σας δεν διαβιβάζονται, δεν κοινοποιούνται και δεν διατίθενται καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που αυτό απαιτείται για τον σκοπό της συμμόρφωσης προς έννομη υποχρέωση.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ, καθώς και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε εν γένει οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνετε το αντίστοιχο αίτημά σας επικοινωνώντας με τον κ. Δημητρίου Δημήτριο στο email [info@franchise.org.gr](mailto:info@franchise.org.gr)

### ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα αρμόδια στελέχη της ομάδας έργου, κ. Γιαννέλη Τζωρτζίνα στο τηλέφωνο 2111019696, ημέρες και ώρες επικοινωνίας: Δευτέρα-Παρασκευή 10:00-15:00.

Για τον

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΡΑΝΤΣΑΗΖ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (FRANCHISE)**

Ο Πρόεδρος

Κωνσταντίνος Κωνσταντινόπουλος



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΡΧΗΡΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ/ΑΝΕΚ



ΕΠ/ΑΝΕΚ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης